



Cv. Cemerlang  
Publishing

# BERBICARA TRANSAKSIONAL



Aco Nasir, S.Pd.I., M.Pd

# BERBICARA TRANSAKSIONAL

Aco Nasir



**Penerbit** CV Cemerlang Publishing merupakan perseroan dibidang penerbitan, percetakan dan perdagangan buku didirikan pada tahun 2023 dan beralamat di Alamat: Jl. Raflesia Lrg. 4 No.1, Madatte, Kec. Polewali, Kabupaten Polewali Mandar, Sulawesi Barat 91315. Penerbit CV Cemerlang Publishing telah resmi bergabung pada Ikatan Penerbit Indonesia (IKAPI) dengan nomor 001/SULBAR/2024.

Web: <https://www.cvcemerlangpublishing.com/>

## **BERBICARA TRANSAKSIONAL**

**Penulis** : Aco Nasir  
**Tahun rerbit** : Desember 2024  
**ISBN** :  
**Editor** : Aco Nasir, S.Pd.I., M.Pd  
Desain Kover : Asri, S.K.M., M.Kes  
**Layouter** : Ratnawati, S.Pd  
**Penerbit** : CV. Cemerlang Publishing  
**Ukuran** : 15 X 23 CM

**Redaksi:**

Hp. 085145459727

Email: [aconasir@mail.unasman.ac.id](mailto:aconasir@mail.unasman.ac.id)

Web: <https://www.cvcemerlangpublishing.com>

Cetakan Pertama: Desember 2024

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang memperbanyak karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa ijin tertulis dari penerbit.

## Sanksi Hukum Pelanggaran Hak Cipta

Undang-undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang ketentuan pidana untuk pelaku pelanggaran hak cipta.

**Pasal 112** Pelanggaran seperti yang dijelaskan di pasal 7 ayat 3 dan pasal 52 untuk penggunaan komersial bisa dikenakan hukuman penjara hingga 2 tahun atau denda maksimal Rp 300.000.000.

**Pasal 113** Melakukan pelanggaran hak ekonomi sesuai pasal 9 ayat 1 untuk komersial bisa hukuman penjara maksimal 1 tahun atau denda Rp 100.000.000. Tanpa izin pemegang hak cipta untuk pelanggaran tertentu bisa hukuman penjara hingga 3 tahun atau denda Rp 500.000.000. Pelanggaran hak ekonomi pencipta tertentu bisa hukuman penjara hingga 4 tahun atau denda Rp 1.000.000.000. Untuk pembajakan, pelaku bisa hukuman penjara hingga 10 tahun atau denda Rp 4.000.000.000.

**Pasal 114** Orang yang mengelola tempat perdagangan dan membiarkan penjualan barang pelanggaran hak cipta bisa denda Rp 100.000.000. Hak cipta adalah hak eksklusif pemegangnya untuk mengendalikan penggunaan karya. Di Indonesia, regulasi hak cipta diatur oleh Undang – Undang Nomor 19 Tahun 2002 dan Undang – Undang Nomor 28 Tahun 2014 dengan sanksi bagi pelanggaran.

# KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga buku berjudul "**Berbicara Transaksional**" ini dapat terselesaikan dengan baik. Buku ini hadir sebagai upaya untuk memberikan panduan kepada pembaca dalam memahami, menguasai, dan menerapkan komunikasi transaksional secara efektif dalam berbagai konteks kehidupan, baik di dunia profesional maupun personal.

Komunikasi transaksional adalah keterampilan yang tidak hanya penting tetapi juga esensial di era modern ini. Sebagai salah satu bentuk komunikasi yang berfokus pada tujuan, strategi, dan efektivitas, berbicara transaksional membutuhkan pemahaman yang mendalam tentang cara mengelola pesan, menangkap kebutuhan lawan bicara, serta membangun hubungan yang produktif. Oleh karena itu, buku ini disusun dengan mengintegrasikan teori komunikasi, studi kasus, dan contoh-contoh praktis yang relevan untuk memudahkan pembaca dalam mengaplikasikannya.

Buku ini dirancang untuk dapat digunakan oleh berbagai kalangan, mulai dari mahasiswa, profesional, hingga masyarakat umum yang ingin meningkatkan kemampuan komunikasi mereka. Materi dalam buku ini disusun secara sistematis, dimulai dari konsep dasar hingga teknik lanjutan, sehingga cocok untuk pembaca dengan berbagai tingkat pemahaman.

Ucapan terima kasih kami sampaikan kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam proses penyusunan buku ini, baik secara langsung maupun tidak langsung. Kami berharap buku ini dapat menjadi sumber inspirasi dan panduan yang bermanfaat bagi pembaca dalam mengembangkan keterampilan berbicara transaksional.

Akhir kata, kami menyadari bahwa buku ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, kami sangat terbuka terhadap kritik dan saran konstruktif demi perbaikan di edisi mendatang. Semoga buku ini dapat memberikan manfaat yang sebesar-besarnya bagi pembaca.

Selamat membaca dan semoga sukses selalu menyertai Anda.

**Penulis**

## Contents

<b>BERBICARA TRANSAKSIONAL</b> .....	ii
Penerbit.....	ii
Sanksi Hukum Pelanggaran Hak Cipta .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
Gambaran Ikhtisar.....	1
Keterampilan Berbicara Transaksional.....	17
A. Menyampaikan Maksud .....	19
B. Menjelaskan Hal .....	36
C. Meminta Klarifikasi.....	46
D. Konfirmasi Informasi .....	49
E. Menyampaikan Pendapat / Alasan.....	53
F. Memberi Saran .....	56
G. Menyatakan Ketidak setujuan dan Kesetujuan .....	59
Grup Diskusi .....	64
A. Konsep Diskusi Kelompok.....	66
B. Keahlian Diskusi Kelompok di Ruang kelas .....	70
C. Pengaruh diskusi kelompok pada keahlian peserta.....	101
D. Jenis-jenis Diskusi kelompok dalam kelas.....	104
Contoh Skenario Diskusi Kelompok Berbasis Masalah .....	113
Tahapan Diskusi.....	114
1. Tujuan Utama Diskusi Kelompok Berbasis Artikel .....	125
2. Tahapan Diskusi Kelompok Berbasis Artikel .....	125
3. Karakteristik Diskusi Kelompok Berbasis Artikel dalam Berbicara Transaksional.....	128

4. Pentingnya Berbicara Transaksional dalam Diskusi Kelompok Berbasis Artikel.....	129
5. Contoh Skenario Diskusi Kelompok Berbasis Artikel.....	129
Wawancara.....	131
A. Karakteristik umum Wawancara .....	131
B. Jenis-jenis Wawancara .....	133
C. Typical question for an employment interview .....	137
D. Sample of the most frequent questions during interview ..	140
A. Penjelasan .....	140
B. Jenis-Jenis Pertanyaan Wawancara .....	141
C. Tips Menjawab Wawancara .....	141
D. Contoh Pertanyaan yang Paling Sering Ditanyakan.....	142
Tips Terakhir .....	143
Tentang Penulis.....	144
REFERENSI .....	145
SINOPSIS.....	151



Keterampilan berbicara merupakan salah satu aspek fundamental dalam komunikasi manusia. Kemampuan ini mencakup aktivitas menyampaikan ide, gagasan, dan emosi melalui kata-kata secara efektif. Sebagai salah satu dari empat keterampilan berbahasa utama, berbicara menjadi sarana untuk mengekspresikan diri, membangun hubungan sosial, serta menyampaikan informasi dalam berbagai konteks, baik formal maupun informal.

### **Ciri-Ciri Utama Keterampilan Berbicara:**

**Kelancaran (Fluency):** Kemampuan berbicara secara spontan tanpa jeda yang terlalu lama, sehingga pesan yang disampaikan mudah dipahami oleh pendengar.

**Kejelasan (Clarity):** Penggunaan intonasi, artikulasi, dan volume yang tepat untuk memastikan pesan tersampaikan dengan jelas.

**Keakuratan (Accuracy):** Pemilihan kosakata dan tata bahasa yang sesuai dengan konteks dan tujuan komunikasi.

**Interaksi (Interaction):** Kemampuan untuk merespons lawan bicara secara tepat, mempertahankan alur percakapan, dan menunjukkan kesantunan berbahasa.

### **Pentingnya Keterampilan Berbicara:**

Dalam pendidikan, keterampilan berbicara membantu siswa dalam diskusi, presentasi, dan interaksi kelompok.

Di dunia kerja, kemampuan berbicara yang baik diperlukan untuk wawancara, negosiasi, dan kepemimpinan.

Dalam kehidupan sehari-hari, keterampilan ini memperkuat hubungan interpersonal, membangun kepercayaan diri, dan membantu seseorang menyesuaikan diri di lingkungan sosial.

### **Faktor yang Mempengaruhi Keterampilan Berbicara:**

**Lingkungan:** Dukungan dari lingkungan sosial, seperti keluarga dan sekolah, memengaruhi perkembangan kemampuan berbicara.

**Praktik:** Latihan secara konsisten melalui percakapan, presentasi, atau kegiatan berbicara lainnya.

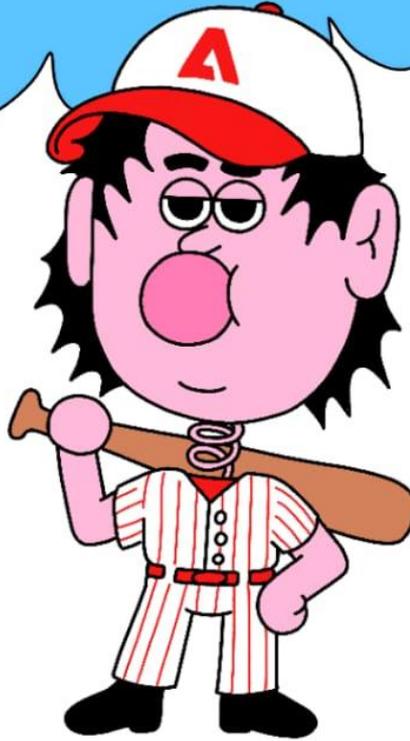
**Motivasi:** Dorongan intrinsik atau ekstrinsik untuk berbicara dengan lancar dan percaya diri.

**Paparan Bahasa:** Sering mendengar dan menggunakan bahasa yang akan dikuasai, terutama dalam konteks nyata.

Keterampilan berbicara adalah salah satu aspek penting dalam komunikasi yang mencerminkan kemampuan seseorang untuk menyampaikan ide, pendapat, dan informasi secara lisan. Faktor-faktor yang memengaruhi keterampilan berbicara mencakup aspek internal maupun eksternal.

#### **1. Kemampuan Bahasa dan Kosakata**

**Dapatkan Full  
Teksnya**



**Dapatkan full teksnya dengan mengirim pesan order di 0851 4545 9727**

Buka tautan ini untuk melihat katalog kami di WhatsApp: <https://wa.me/c/6285145459727>